



CONDITIONS GENERALES de VENTE :

➤ **RESERVATION: Pour toute réservation est demandé**

- ◆ Un N° de téléphone portable (ou fixe) et/ou une adresse mail valide
- ◆ Une confirmation approximative de l'heure d'arrivée
- ◆ Une garantie par n° de carte de crédit VISA / MASTERCARD ou AMEX avec date de validité ou un acompte de 30% d'arrhes par chèque ou virement bancaire
- ◆ Si possible, une confirmation par e-mail, fax ou courrier
- ◆ Pour les groupes : un pré-paiement est requis, montant précisé en fonction du nombre de personnes et du montant total des prestations.
- ◆ Toute réservation de « Bon cadeau » doit être réglée à la commande dans son intégralité
- ◆ Toute réservation implique l'acceptation de nos conditions générales de vente et d'annulation telles que mentionnées sur notre site officiel

➤ **REGLEMENT :**

- ◆ Le montant total du séjour en €, extras compris, (ou solde en cas d'acompte à la réservation) sera réglé à la réception de l'hôtel le jour du départ.
- ◆ Pour les groupes et séminaires, le solde de la facture est à régler à réception de facture.
- ◆ Moyens de paiement acceptés : carte bleue, VISA /MASTERCARD/ Électron / Maestro, carte AMEX, chèque libellé en €, espèces (€) ou virement bancaire.

➤ **Conditions d'ANNULATION:**

- ◆ En cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité, sauf raison médicale (sur présentation de certificat médical) ou cas d'urgence majeure justifié.
- ◆ La prolongation de votre séjour dépend de nos disponibilités.
- ◆ Les changements de dates de séjour peuvent entraîner des modifications tarifaires selon les périodes et/ou des changements de chambres et/ou de catégorie selon nos disponibilités.
- ◆ **Frais en cas d'annulation :**
- ◆ annulation possible sans frais jusqu'à 72 heures avant la date d'arrivée
- ◆ annulation à partir de 72 heures avant le jour d'arrivée : 100 % du prix de la chambre pour 1 nuit
- ◆ Non présentation (No-Show) le jour de l'arrivée : 100 % du montant total du séjour (total des prestations commandées lors de la réservation).
- ◆ Réservation en « Early-Booking » à J-15 (tarif spécial avec règlement à la réservation) : aucun remboursement n'est envisageable en cas d'annulation ou modification de date
- ◆ Réservation en « Last Minute » à J-2 ou le jour même : pas d'annulation possible, règlement de 100 % du prix de la chambre pour 1 nuit.
- ◆ Groupes : annulation possible jusqu'à 20 jours avant la date d'arrivée. Au-delà, 50% du montant total du séjour sera prélevé. A partir de 72h, mêmes conditions que les conditions individuelles.
- ◆ Forfait : Mêmes conditions d'annulation jusqu'à 72h avant la date d'arrivée. En cas d'annulation après 72h avant la date d'arrivée, toutes les prestations incluses dans l'offre seront facturées